



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—

Παράρτημα Α8

**Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ
από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση
ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες
προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες)**

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΔΠΜΣ «Διοίκηση και Οικονομική των
Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και
Πληροφοριακών Συστημάτων»**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ
Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
28/12/2022

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΔΠΜΣ «Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων» του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ΕΚΠΑ από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στις 28/12/2022 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του **ΔΠΜΣ «Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων»** του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών.

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. Έτους 2022-2023
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Ο έλεγχος των ανωτέρω από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του **ΔΠΜΣ «Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων»** ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΔΠΜΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΔΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΔΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολόγηση ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα
2. Χρήση διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού στα μαθήματα του προγράμματος
3. Ικανοποιητικός αριθμός ατόμων γραμματειακής υποστήριξης
4. Ικανοποιητική υλικοτεχνική υποδομή
5. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων
6. Υψηλός βαθμός απορρόφησης των αποφοίτων από την αγορά εργασίας
7. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας στα οποία πρωτοπορεί το Τμήμα, σημαντικό ενδιαφέρον υποψηφίων φοιτητών από άλλα τμήματα (π.χ., Μαθηματικό, Φυσικό κλπ.)
8. Ισχυρή ακαδημαϊκή εξωστρέφεια, σημαντικός αριθμός ερευνητικών προγραμμάτων στα οποία εργάζονται μεταπτυχιακοί φοιτητές και στα πλαίσια των οποίων εκπονούν τη διπλωματική τους εργασία, επιστημονικές συνεργασίες, συμμετοχή σε διεθνής ερευνητικούς οργανισμούς
9. Ιστοσελίδα με εμπλουτισμένο περιεχόμενο
10. Υψηλός αριθμός αιτήσεων σε σχέση με τις προσφερόμενες θέσεις

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Μικρός αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία της αξιολόγησης
2. Μεγάλος χρόνος παράδοσης της διπλωματικής με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στην απονομή του ΔΜΣ
3. Υψηλό ποσοστό αποφοίτων οι οποίοι δεν ολοκληρώνουν έγκαιρα τις σπουδές τους
4. Μικρή κινητικότητα των φοιτητών μέσω CIVIS και ERASMUS+
5. Το Τμήμα συνεργάζεται με αρκετούς κοινωνικοπολιτικούς φορείς, αλλά οι συνεργασίες αυτές δεν είναι αρκετά συστηματικές.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Συνεχής ενθάρρυνση των φοιτητών από τους διδάσκοντες για τη συμμετοχή των πρώτων στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων κατά τις τελευταίες εβδομάδες του εξαμήνου
2. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο
3. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με την τοπική κοινωνία, σχολεία, τοπική αυτοδιοίκηση, περιφέρεια, για την προσέλκυση φοιτητών
4. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση
5. Αναζήτηση επιχειρήσεων/ οργανισμών οι οποίοι θα μπορούσαν να συνεργαστούν με το ΠΜΣ στην υλοποίηση της πρακτικής άσκησης/διπλωματικής

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Περαιτέρω ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού και υλικού κλπ.)
2. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class
3. Απόδοση στο εξής Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά/ Αγγλικά

Προθεσμία Παράδοσης

16/1/2023

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Ελευθερία Γκέργκη

(υπογραφή)

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ 26/1/2023ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
1^η**ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ**

Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΔΠΜΣ «Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων»

Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «**Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων**» του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών –διορθωτικών ενεργειών.

Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΔΠΜΣ ««Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων» .

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του **ΔΠΜΣ «Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων»** και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται το μέλος της, **κ. Λάμπρος Σιαπέρας**, μέλος ΕΤΕΠ της Βιβλιοθήκης της Φιλοσοφικής Σχολής, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΔΠΜΣ

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων
και Φοιτητικής Μέριμνας

Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
Κων/νος Μπουρλετίδης

(υπογραφή)

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

(υπογραφή)

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2023

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1^η**ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Περαιτέρω ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού και υλικού κλπ.)	4.1	31/12/2023	Γενική Συνέλευση Τμήματος
2. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class	4.1	31/12/2023	Μέλη ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ
3. Απόδοση στο εξής Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά/ Αγγλικά	4.1	31/12/2023	Γραμματεία ΠΜΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Συνεχής ενθάρρυνση των φοιτητών από τους διδάσκοντες για τη συμμετοχή των πρώτων στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων κατά τις τελευταίες εβδομάδες του εξαμήνου	4.1	31/12/2023	Διδάσκοντες του ΠΜΣ

2. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με την τοπική κοινωνία, σχολεία, τοπική αυτοδιοίκηση, περιφέρεια, για την προσέλκυση φοιτητών	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
3. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
4. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο	4.1	31/12/2023	Μέλη ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ
5. Αναζήτηση επιχειρήσεων/ οργανισμών οι οποίοι θα μπορούσαν να συνεργαστούν με το ΠΜΣ στην υλοποίηση της πρακτικής άσκησης/διπλωματικής	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Μέλη ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ
<p>Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας</p> <p>(υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p>	<p>Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κων/νος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p>		

